



ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ
в Частном образовательном учреждении дополнительного профессионального
образования «Учебный центр «Академик»

г. Волгоград

I. Общие положения

Настоящие Положение о политике конфиденциальности (далее — Положение) является официальным документом ЧОУ ДПО «Учебный центр «Академик», расположенного по адресу: 400050 г. Волгоград ул. Рокоссовского д.60 (далее — «Учреждение», или «Оператор»), и определяет порядок обработки и защиты информации о физических и юридических лицах (далее — Пользователи), пользующихся сервисами, информацией, услугами, программами (в т.ч. программами лояльности) сайта, расположенного на доменном имени akademik-pro.ru (далее — Сайт).

Соблюдение конфиденциальности важно для Учреждения, ведь целью данной Политики конфиденциальности является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, от несанкционированного доступа и разглашения.

Политика конфиденциальности описывает, как Учреждение осуществляет обработку персональных данных — любые действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Отношения, связанные с обработкой персональных данных и информации о пользователях Сайта, регулируются настоящим Положением, иными официальными документами Оператора и действующим законодательством РФ

Обработка персональных данных осуществляется Учреждением на законной и справедливой основе, Учреждение действует разумно и добросовестно и на основе принципов:

- законности целей и способов обработки персональных данных;
- добросовестности;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Учреждения;
- соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных.

Настоящая Политика конфиденциальности регулирует любой вид обработки персональных данных и информации личного характера (любой информации,

позволяющей установить личность, и любой иной информации, связанной с этим) о физических лицах, которые являются потребителями продукции или услуг Учреждения.

Настоящая Политика распространяется на обработку личных, персональных данных, собранных любыми средствами, как активными, так и пассивными, как через Интернет, так и без его использования, от лиц, находящихся в любой точке мира.

II. Сбор персональных данных

Целью обработки персональных данных является выполнения обязательств Оператора перед Пользователями в отношении использования Сайта и его сервисов.

Обработка персональных данных пользователей осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) и которая может быть использована для идентификации определенного лица либо связи с ним.

Учреждение может запросить у Клиента персональные данные в любой момент, когда Клиент связывается с Учреждением. Учреждение может использовать такие данные в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности. Она также может совмещать такую информацию с иной информацией для целей предоставления и улучшения своих продуктов, услуг, информационного наполнения (контента) и коммуникаций.

Учреждение может собирать следующие персональные данные:

- фамилию, имя и отчество;
- город;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- организацию;
- должность;
- интересующие услуги.

Персональные данные могут также включать в себя дополнительно предоставляемые Пользователями по запросу Оператора в целях исполнения Оператором обязательств перед Пользователями, вытекающих из договора на оказание услуг. Оператор вправе, в частности, запросить у Пользователя копию документа, удостоверяющего личность, либо иного документа, содержащего имя, фамилию, фотографию Пользователя, а также иные дополнительные данные, которые,

по усмотрению Оператора, будут являться необходимыми и достаточными для идентификации такого Пользователя и позволяют исключить злоупотребления и нарушения прав третьих лиц.

При обработке персональных данных Учреждением обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.

III. Хранение и использование персональных данных

Персональные данные Пользователей хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

Цели, для которых Учреждение собирает персональные данные.

Собираемые Учреждением персональные данные позволяют направлять Клиентам уведомления о новых учебных программах, специальных предложениях и различных событиях. Персональные данные помогают Учреждению улучшать предоставляемые услуги, контент и коммуникации. Если Клиент не желает быть включенным в список рассылки Учреждения, он может в любое время отказаться от рассылки путём информирования Учреждения по указанным контактам для обратной связи.

Время от времени Учреждение может использовать персональные данные Клиентов для отправки важных уведомлений, содержащих информацию об изменениях наших положений, условий и политик. Поскольку такая информация важна для взаимоотношений Клиентов с Учреждением, Клиенты не могут отказаться от получения таких сообщений.

Учреждение также может использовать персональную информацию для внутренних целей, таких как: проведение аудита, анализ данных и различных исследований в целях улучшения продуктов и услуг Учреждения, а также взаимодействие с потребителями.

IV. Передача персональных данных

Персональные данные Пользователей не передаются каким-либо третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящими Правилами.

Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах

персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств

Пользователь соглашается с тем, что Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи и т.д., исключительно для целей, указанных в разделе «Сбор персональных данных» настоящей Политики конфиденциальности

При указании пользователя или при наличии согласия пользователя возможна передача персональных данных Пользователя третьим лицам-контрагентам Оператора с условием принятия такими контрагентами обязательств по обеспечению конфиденциальности полученной информации, в частности, при использовании приложений.

Приложения, используемые Пользователями на Сайте, размещаются и поддерживаются третьими лицами (разработчиками), которые действуют независимо от Оператора и не выступают от имени или по поручению Оператора. Пользователи обязаны самостоятельно ознакомиться с правилами оказания услуг и политикой защиты персональных данных таких третьих лиц (разработчиков) до начала использования соответствующих приложений.

Персональные данные Пользователя могут быть переданы по запросам уполномоченных органов государственной власти РФ только по основаниям и в порядке, установленным законодательством РФ.

Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

Раскрытие информации третьим лицам. В некоторых случаях Учреждение может предоставлять определенную персональную информацию и данные стратегическим партнерам, которые работают с Учреждением для предоставления продуктов и услуг, или тем из них, которые помогают Учреждению реализовывать продукты и услуги потребителям. Учреждение предоставляет третьим лицам минимальный объем персональных данных, необходимый только для оказания требуемой услуги или проведения необходимой транзакции.

Персональная информация будет предоставляться Учреждением только в целях обеспечения потребителей продуктами и услугами, а также для улучшения этих

продуктов и услуг, связанных с ними коммуникаций. Такая информация не будет предоставляться третьим лицам для их маркетинговых целей.

Для использования персональных данных Клиентов для любой иной цели Учреждение запросит Согласие на обработку персональных данных Клиента.

Учреждению может быть необходимо — в соответствии с законом, судебным порядком, в судебном разбирательстве и/или на основании публичных запросов или запросов от государственных органов на территории или вне территории страны пребывания Клиента — раскрыть персональные данные Клиента. Учреждение также может раскрывать персональные данные/информацию о Клиенте, если Учреждение определит, что такое раскрытие необходимо или уместно в целях национальной безопасности, поддержания правопорядка или иных общественно важных случаях.

Учреждение также может раскрывать персональные данные/информацию о Клиенте, если Учреждение определит, что раскрытие необходимо для приведения в исполнение положений и условий Учреждения, либо для целей защиты деятельности и пользователей Учреждения. Дополнительно, в случае реорганизации, слияния или продажи Учреждение может передать любую или всю собираемую Учреждением персональную информацию соответствующему третьему лицу.

V. Защита персональных данных

Учреждение предпринимает меры предосторожности — включая правовые, организационные, административные, технические и физические — для обеспечения защиты персональных данных Клиентов в соответствии со ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» в целях обеспечения защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

Когда Клиенты используют некоторые продукты, услуги или приложения Учреждения или размещают записи на форумах, в чатах или социальных сетях, предоставляемые Клиентами персональные данные видны другим пользователям и могут быть прочитаны, собраны или использованы ими. Клиенты несут ответственность за персональные данные, которые Клиенты предпочитают предоставлять, в таких случаях самостоятельно.

Целостность и сохранение персональных данных.

Взаимодействуя с Учреждением, Клиенты могут поддерживать свои персональные данные и информацию в актуальном состоянии. Учреждение будет хранить персональные данные и информацию о Клиентах в течение срока, необходимого для выполнения целей, описываемых в настоящей Политике Конфиденциальности, за исключением случаев, когда более длительный период хранения данных и информации необходим в соответствии с законодательством либо разрешён им.

Веб-сайты, продукты, приложения и услуги Учреждения могут содержать ссылки на веб-сайты, продукты и услуги третьих лиц. Продукты и услуги Учреждения могут также использовать или предлагать продукты или услуги третьих лиц. Персональные данные и информация, собираемая третьими лицами, которые могут включать такие сведения, как данные местоположения или контактная информация, регулируется правилами соблюдения конфиденциальности таких третьих лиц. Учреждение призывает Клиентов изучать правила соблюдения конфиденциальности таких третьих лиц.

Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших в результате использования Интернета или Услуг Сайта доступ к информации о Пользователе и за последствия использования данных и информации, которые, в силу природы Сайта, доступны любому пользователю сети Интернет.

Для того чтобы убедиться, что персональные данные Клиентов находятся в безопасности, мы доводим нормы соблюдения конфиденциальности и безопасности до работников Учреждения и строго следим за исполнением мер соблюдения конфиденциальности внутри Учреждения.

Если у Клиентов возникнут вопросы в отношении Политики Конфиденциальности Учреждения или обработки данных Учреждением, Клиенты могут связаться с представителями Учреждения по контактным номерам Учреждения.

VII. Обращения пользователей

К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство РФ.

Пользователи вправе направлять Оператору свои запросы, в том числе запросы относительно использования их персональных данных, направления отзыва согласия на обработку персональных данных в письменной форме по адресу, указанному разделе Общие положения настоящего положения.

Запрос, направляемый Пользователем, должен соответствовать требованиям, установленным Правилами подачи обращений в Службу сервиса и поддержки, а именно содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность пользователя или его представителя;
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- подпись Пользователя или его представителя;
- адрес электронной почты;
- контактный телефон.

Оператор обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос Пользователя в течение 30 дней с момента поступления обращения.

Во всем остальном, что не отражено напрямую в Политике Конфиденциальности, Учреждение обязуется руководствоваться нормами и положениями Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных»

Посетитель сайта Учреждения, предоставляющий свои персональные данные и информацию, тем самым соглашается с положениями данной Политики Конфиденциальности.

Учреждение оставляет за собой право вносить любые изменения в Политику в любое время по своему усмотрению с целью дальнейшего совершенствования системы защиты от несанкционированного доступа к сообщаемым Пользователями персональным данным без согласия Пользователя. Когда Учреждение вносит существенные изменения в Политику Конфиденциальности, на сайте Учреждения размещается соответствующее уведомление вместе с обновлённой версией Политики Конфиденциальности.

Действие настоящей Политики не распространяется на действия и интернет-ресурсов третьих лиц.

ЧОУ ДПО «Учебный центр «Академик»